

**POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI
ANNO 2005**

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza. Ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

La Direzione, sulla base della strategia aziendale, ha definito la seguente politica della qualità comprensiva di principi base, obiettivi e relativi indicatori.

PROCESSO	INDICATORI	FREQUENZA	RESPONSABILE
<i>COMMERCIALE/VENDITE</i>	<ul style="list-style-type: none">FATTURATOFATTURATO PER CLIENTEREDDITIVITA' DI COMMESSA	6 MESI 3 MESI MENSILE	COM
<i>APPROVVIGIONAMENTO DI MATERIALI, PRODOTTI E SERVIZI</i>	<ul style="list-style-type: none">GRADO QUALIFICA FORNITORI% RISPETTO DATE CONSEGNA% NUOVI FORNITORI	12 MESI 12 MESI 12 MESI	ACQ
<i>PROCESSO DI PROGETTAZIONE</i>	<ul style="list-style-type: none">N° NUOVI PROGETTI	12 MESI	PRG
<i>PROCESSO DI PRODUZIONE</i>	<ul style="list-style-type: none">TEMPO DI ASSEMBLAGGIO MEDIO PER PRODOTTOTEMPO DI MONTAGGIO MEDIO PER PRODOTTO	12 MESI 12 MESI	PRD
<i>PROCESSO DI CONSERVAZIONE DEI MATERIALEI/PRODOTTI</i>	<ul style="list-style-type: none">N° VOLTE IN SOTTOSCORTA/ANNO	12 MESI	GQ
<i>GESTIONE DELLE NON CONFORMITÀ</i>	<ul style="list-style-type: none">N° CONFORMITÀ INTERNEN° RECLAMI CLIENTE	12 MESI 12 MESI	GQ
<i>GESTIONE DELLE VERIFICHE ISPETTIVE</i>	<ul style="list-style-type: none">N° NON CONFORMITÀ IN VI INTERNAN° NON CONFORMITÀ IN VI ESTERNA	12 MESI	GQ
<i>SODDISFAZIONE DEL CLIENTE</i>	<ul style="list-style-type: none">INDICE DI SODDISFAZIONE	12 MESI	GQ

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

La Direzione aziendale sottolinea il massimo impegno per un corretto raggiungimento del grado di sicurezza richiesto dalle normative vigenti, utilizzando tra l'altro, in maniera costante, il canale della comunicazione diretta con il personale.

Data: 12.02.2020