

## POLITICA DELLA QUALITÀ, OBIETTIVI E INDICATORI

L'Azienda considera il raggiungimento del massimo grado di soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire per mantenere ed incrementare il proprio livello di competitività nei confronti della miglior concorrenza. Ciò significa offrire, nel rispetto degli obblighi di legge e regolamenti cogenti, servizi con caratteristiche tecniche e qualitative d'eccellenza per rispondere con la massima professionalità alle esigenze del Cliente.

L'Azienda ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma ISO 9001:2015, orientato alla prevenzione e al miglioramento continuo.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, in CIMI S.r.l., è basato sull'adozione dei seguenti principi della Qualità:

- **Focalizzazione sul cliente:** la gestione per la qualità si focalizza principalmente sul soddisfacimento dei requisiti del cliente e sull'impegno nel superare le relative aspettative in particolar modo per quanto riguarda i requisiti regolamentari cogenti in rapporto alla conformità dei prodotti e servizi resi;
- **Leadership:** la Direzione stabilisce a tutti i livelli unità di intenti e di indirizzo e crea le condizioni in cui le persone partecipano attivamente al conseguimento degli obiettivi per la qualità dell'organizzazione;
- **Partecipazione attiva delle persone:** persone competenti, responsabilizzate e impegnate attivamente a tutti i livelli nell'ambito di tutta l'organizzazione, sono essenziali per accrescere la capacità dell'organizzazione stessa di creare e fornire valore;
- **Impegno al miglioramento:** il miglioramento è essenziale perché un'organizzazione mantenga gli attuali livelli prestazionali, reagisca ai cambiamenti inerenti le sue condizioni interne ed esterne e crei nuove opportunità; il miglioramento delle prestazioni complessive di qualità, è un obiettivo permanente dell'organizzazione in coerenza con l'analisi del contesto, dei rischi e delle opportunità;
- **Decisioni basate su evidenze:** le decisioni sono basate sull'analisi e sulla valutazione dei dati e producono i risultati desiderati;
- **Impegno al rispetto delle prescrizioni legali:** il rispetto delle prescrizioni legali applicabili e delle altre prescrizioni che riguardano gli aspetti ambientali e i pericoli e la salute e sicurezza nei luoghi di lavoro è un dovere per CIMI S.r.l..

La Direzione aziendale s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità.

Il Responsabile della Funzione Gestione della Qualità ha il compito e la piena autorità di assicurare il rispetto di quanto sopra enunciato.

La Direzione aziendale sottolinea il massimo impegno per un corretto raggiungimento del grado di sicurezza richiesto dalle normative vigenti, utilizzando tra l'altro, in maniera costante, il canale della comunicazione diretta con il personale.

Data: 24.03.2022

Firma Amministratore Unico

